



مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران
دیریت آموزش حرفه‌ای



دوره آموزشی

کاربردهای هوش مصنوعی در صنعت بانکی

۶ ساعت

معرفی دوره

با رشد سریع فناوری‌های هوش مصنوعی (AI) و یادگیری ماشین (ML)، بانک‌ها در سراسر جهان در حال بازآفرینی فرایندهای خود هستند. از ارزیابی ریسک اعتباری تا شخصی‌سازی خدمات مشتری، AI نه تنها بهره‌وری را افزایش می‌دهد، بلکه باعث تصمیم‌گیری دقیق‌تر و رضایت بالاتر مشتریان می‌شود. این دوره آموزشی طراحی شده است تا با زبانی ساده ولی کاربردی، مدیران و کارشناسان واحدهای مختلف بانک را با قابلیت‌های AI، فرصت‌ها، چالش‌ها و مسیر پیاده‌سازی آن آشنا کند.

طراحی شده برای یادگیری:

▪ آشنایی با هوش مصنوعی در بانکداری مقدمه‌ای بر هوش مصنوعی و اهداف آن

- مقدمه بر هوش مصنوعی و یادگیری ماشین به زبان ساده
- تفاوت AI، ML و یادگیری عمیق (بدون اصطلاحات فنی)
- بررسی روند جهانی استفاده از AI در بانک‌ها
- نقش هوش مصنوعی در بخش‌های مختلف بانک:

- مدیریت ریسک: تحلیل تقلب، امتیازدهی اعتباری
- منابع انسانی: غربالگری رزومه، تحلیل عملکرد
- بازاریابی: شخصی‌سازی خدمات، پیش‌بینی رفتار مشتری
- خدمات مشتری: چت‌بات‌های هوشمند و تحلیل احساسات

▪ کاربردهای تخصصی و سناریوهای بومی بانک

• مطالعه موردی (Case Study):

- کشف تقلب در تراکنش‌ها با الگوریتم‌های AI، شخصی‌سازی پیام‌های بازاریابی در موبایل‌بانک
- دسته‌بندی مشتریان برای طراحی کمپین‌ها و تسهیلات هدفمند
- تحلیل هوشمند تماس‌ها، فرم‌ها، داده‌های متنی با NLP
- استفاده از هوش مصنوعی برای پیشنهاد خدمات مالی (مدل‌های توصیه‌گر)
- ابزارهای بدون کدنویسی برای تحلیل داده
- تمرین: ساخت سناریو کاربردی برای یک بخش بانک (مثلاً تسهیلات خرد)

▪ چالش‌ها، فرصت‌ها و طراحی نقشه راه هوش مصنوعی در بانک

• چالش‌ها و ملاحظات در پیاده‌سازی AI در بانک:

- کیفیت داده، سوگیری داده‌ها، مسائل امنیتی، اخلاقی و نظارتی (RegTech)، مقاومت فرهنگی در سازمان‌های سنتی

• فرصت‌های کوتاه‌مدت و بلندمدت:

- کاهش هزینه خدمات مشتری، افزایش دقت در امتیازدهی و کاهش ریسک نکول
- بهبود تجربه مشتری دیجیتال

• نقشه راه عملیاتی:

- شناسایی کاربردهای ساده قابل اجرا، انتخاب ابزار مناسب بدون نیاز به کدنویسی، آموزش تیم‌ها و سنجش اثربخشی

مخاطبان:

مدیران و کارشناسان واحدهای:
اعتبارات و تسهیلات
مدیریت ریسک
بازاریابی و ارتباط با مشتری
منابع انسانی
عملیات بانکی و شعب
فناوری اطلاعات
تحول دیجیتال

پیش نیاز:

- فاقد پیش‌نیاز

آنلاین

تاریخ برگزاری: شنبه ۲۳ و یکشنبه ۲۴ خرداد ۱۴۰۵

ساعت ۸ الی ۱۱

مدرس دوره: آقای دکتر رضا نورمحمدی

• محقق پسادکتری هوش مصنوعی و بلاک‌چین دانشگاه UCB کانادا

آدرس: خیابان پاسداران، سه راه ضرابخانه، پلاک ۱۹۵

www.ibi.ac.ir

شرایط ثبت نام: برای ثبت‌نام به پرتال مؤسسه (آموزش حرفه‌ای) به آدرس ذیل مراجعه شود.

<https://ideh.ibi.ac.ir/IdeaPortal>

هزینه دوره به ازای هر نفر: ۳۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال به صورت خالص

هزینه دوره شامل محتوای آموزشی و صدور گواهی‌نامه می‌باشد.

شماره تماس: ۲۹۹۵۹۲۷۹-۲۹۹۵۹۲۸۴

دورنگار: ۲۲۸۴۶۸۹۹

ایمیل: prof.training@ibi.ac.ir