



مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران
دیریت آموزش حرفه‌ای



دوره آموزشی

کارگاه آموزش کاربردی مدیریت بهره وری برای رؤسای شعب بانک‌های کشور (بخش اول)

۸ ساعت

معرفی دوره

با توجه به اینکه استقرار نظام مدیریت بهره وری با هدف رشد بهره وری ملی در مواد ۲ و ۱۱۱ قانون برنامه هفتم پیشرفت و نیز در بخشنامه‌ها و مصوبه‌های ذیربط مطرح شده است لذا هدف از طراحی و اجرای کارگاه آموزش کاربردی پیشنهادی آن است که رؤسای شعب بانک‌های کشور با آموزش چرخه مدیریت بهره وری و تکنیک‌های ارتقای آن بطور نظری و عملی بتوانند ضمن کاهش هزینه‌ها و زمان اجرای فرایندهای شعب بانک‌ها و افزایش درآمدهای آن به بهبود بهره وری شعب و از آن طریق به ارتقای بهره وری بانک‌ها کمک نمایند

مخاطبان:

رؤسای شعب بانک‌های کشور

طراحی شده برای یادگیری:

- تعاریف و مفاهیم بهره وری و چرخه مدیریت بهره وری
- شاخص‌های بهره وری عمومی و اختصاصی شعب بانک‌ها و روش‌های اندازه گیری و تحلیل آن‌ها
- روش‌های عارضه یابی و حل مسئله
- روش‌های کاهش منطقی هزینه و زمان اجرای فرایندهای بانکی و نیز افزایش ستانده‌ها و درآمدهای شعب بانک‌ها
- برنامه ریزی بهبود بهره‌وری
- اجرای پروژه تخصصی مدیریت بهره وری در شعب بانک‌ها

این دوره شامل بخش اول می‌باشد.

بخش اول - آموزش نظری به مدت ۸ ساعت - در این بخش شرکت کنندگان در کارگاه آموزشی با مطالب تئوریک و نظری نظام مدیریت بهره‌وری آشنایی کافی حاصل می‌کنند

بخش دوم - آموزش کاربردی اجرای پروژه بهره‌وری - شرکت کنندگان در کارگاه آموزشی پس از طی موفقیت آمیز بخش اول در طول مدت یکماه به اجرای پروژه کاربردی مدیریت بهره‌وری در شعبه بانکی خود اقدام می‌کنند و برای اخذ پاسخ سوالات و یا رفع ابهامات احتمالی پروژه با مدرس کارگاه آموزشی در ارتباط خواهند بود و گزارش مطالعات و اقدامات پروژه کاربردی را در قالب گزارش تعیین شده از طرف مدرس کارگاه آموزشی تدوین و تحویل می‌دهند

بخش سوم - گزارش‌های تدوین شده توسط شرکت کنندگان در کارگاه آموزشی توسط مدرس دوره مورد ارزیابی و بررسی قرار گرفته و نقاط قوت و ضعف آنها در کلاس آموزشی دوره دوم با شرکت کنندگان مطرح می‌شود تا اولاً اشکالات احتمالی موجود بر طرف شود و ثانیاً همه شرکت کنندگان با دانش و تجارب برتر سایر رؤسای شعب در حوزه مدیریت بهره وری آشنا شوند

پیش نیاز:

- داشتن مسئولیت ریاست و یا سرپرستی شعبه بانکی
- داشتن مدرک تحصیلی حداقل کارشناسی و یا ۵ سال ریاست شعبه بانکی
- علاقتمندی به مباحث مدیریت بهره‌وری و استقرار آن در شعبه بانکی ذیربط
- اجرای پروژه کاربردی مدیریت بهره وری در شعبه بانکی ذیربط و تدوین گزارش آن

حضور

تاریخ برگزاری: ۸ و ۱۰ تیر ۱۴۰۴ ساعت ۸ الی ۱۲

مدرس دوره:

- دکترای مدیریت بازرگانی (گرایش بازاریابی بین الملل)
- مدرس دانشگاه و بانک
- مؤلف مقالات و کتب متعدد

آدرس: خیابان پاسداران، سه راه ضرابخانه، پلاک ۱۹۵

www.ibi.ac.ir

شرایط ثبت نام: برای ثبت نام به پرتال مؤسسه (آموزش حرفه‌ای) به آدرس ذیل مراجعه شود.

<https://ideh.ibi.ac.ir/IdeaPortal>

هزینه دوره به ازای هر نفر: ۲۹,۵۰۰,۰۰۰ ریال به صورت خالص

هزینه دوره شامل محتوای آموزشی، میان وعده و صدور گواهی نامه می باشد.

شماره تماس: ۲۹۹۵۹۲۸۰-۲۹۹۵۹۲۷۹

دورنگار: ۲۲۸۴۶۸۹۹

ایمیل: prof.training@ibi.ac.ir